



Au service de l'action bénévole depuis 1972



Table des matières

4	Le mot du conseil d'administration
5	Le mot de la directrice générale
6	La présentation de l'organisme
10	La vie démocratique
11	L'équipe de travail
15	Les services
15	Soutien à domicile
20	Développement de l'action bénévole et soutien aux organisations
25	Espoir cancer
30	Tel-Écoute
35	La communication
37	La liste des membres corporatifs
38	La participation aux Tables de concertation et aux regroupements
40	Les partenaires financiers
41	Le soutien de la communauté
42	La légende des sceaux de l'action communautaire autonome

Mot du conseil d'administration

2024 a été une année marquée par **de grands changements** à la gouvernance de notre organisation. **Le départ** de notre très engagé et apprécié **président Jean Caron** et de **quelques administrateurs(trices)**, le départ de **notre directeur général**, l'implication des membres du conseil d'administration afin de suppléer à l'absence de la direction et la collaboration exceptionnelle de nos employés(es) et finalement **l'arrivée de notre nouvelle directrice générale, France Le Bel**, ont été au centre de nos préoccupations et de nos responsabilités de cette **année tumultueuse**.

Convergence action bénévole est un acteur incontournable dans **le développement social et communautaire** de notre milieu. Sa mission est de **soutenir, développer et valoriser l'action bénévole** tout en offrant divers services importants à tout son territoire. Parmi ces services, nous avons **Espoir cancer, Tel Écoute, le soutien à domicile et le soutien aux organisations**. De plus, Convergence action bénévole est également reconnu par ses pairs et par ses partenaires comme **un leader d'influence** auprès des différentes autorités politiques et économiques.

Ce rapport reflète donc les valeurs fondamentales de notre organisation soient **la solidarité, l'empathie, l'intégrité et la collaboration**. Il témoigne également de **la force et de la résilience** de notre organisme, **du dévouement et de la qualité** de son personnel et de ses bénévoles.



Enfin, nous adressons **nos plus sincères remerciements** à tous ceux et toutes celles qui ont contribué aux services qui visent à améliorer la qualité de vie des personnes vulnérables. **Votre implication fait une réelle différence, soyez-en assurés.**

Votre conseil d'administration



Mot de la directrice générale



Chers membres, bénévoles et partenaires,

C'est avec **un profond sentiment de gratitude et d'accomplissement** que je vous présente notre rapport annuel de l'année 2024-2025. Ce document reflète non seulement **les réalisations collectives** de notre organisme, mais aussi **l'engagement sans faille** de toutes celles et ceux qui contribuent à la mission que nous portons avec passion.

Outre mon arrivée en poste en juin dernier, l'année écoulée a été marquée par **de nombreux défis** tels que le remaniement de la planification stratégique, la demande croissante de tous nos services, le recrutement dans le secteur du bénévolat et la recherche de nouvelles sources de financement. Ensemble, nous avons continué à œuvrer pour **honorer notre mission** en faisant **preuve de solidarité** et de beaucoup de détermination. Parmi **nos belles réussites** qui témoignent de la résilience et de l'impact réel de nos actions, nous sommes fiers de **l'implantation du programme Accompagnement citoyen** et **du démarrage du Chantier de réflexion sur le bénévolat**.

Nos équipes ont travaillé **avec détermination** pour répondre aux besoins grandissants de nos bénéficiaires, et **grâce à la générosité de nos partenaires, bénévoles et donateurs**, nous avons pu maintenir nos services essentiels pour la communauté. Ces résultats sont le fruit **d'une collaboration continue et d'une vision partagée**. Ils illustrent non seulement la pertinence de notre mission, mais aussi **l'importance d'un engagement collectif** pour transformer les défis en opportunités. Alors que nous nous tournons vers l'avenir, nous restons plus que jamais convaincus que chaque petit geste compte. En 2025 et au-delà, nous continuerons de chercher **des solutions innovantes** pour faire la promotion du bénévolat et soutenir notre communauté.

Je tiens **à remercier sincèrement** tous ceux et celles qui ont contribué à notre succès cette année : **nos bénévoles, nos partenaires et nos donateurs**. C'est grâce à vous que nous pouvons **poursuivre notre mission** avec tant de conviction et d'espoir. Ensemble, nous faisons **une réelle différence**. En terminant, je tiens aussi à témoigner **une sincère reconnaissance** à mon équipe et au conseil d'administration pour leur accueil exceptionnel, leur soutien et leur confiance. **C'est un privilège** d'occuper la fonction de directrice générale au sein d'un organisme comme Convergence action bénévole!

France Le Bel, Directrice générale

Présentation de l'organisme



Qui sommes-nous?

Depuis 1972, Convergence action bénévole est un **organisme à but non lucratif qui fait la promotion du bénévolat et qui soutient sa communauté avec une panoplie de services**. Les services offerts sont destinés à la population et aux organisations **du territoire de Chaudière-Appalaches**. Plus spécifiquement, il oeuvre au niveau des services **de soutien à domicile, de la prévention de la détresse psychologique, du soutien aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches et offre de l'accompagnement technique et de la formation aux organisations** du milieu. Convergence action bénévole vise à être **un carrefour de l'action bénévole et de l'entraide communautaire**. En reconnaissant, encourageant et valorisant l'action bénévole, il cherche à **améliorer la qualité de vie individuelle et collective**.

C'est un regroupement de personnes soucieuses du **progrès social et humain** tout autant qu'un **lieu démocratique d'échanges et de concertations**.



Notre mission

Soutenir, développer et promouvoir l'action bénévole dans sa diversité **et offrir des services** à la communauté sur son territoire.

Nos valeurs

- **Le leadership** : Cette capacité de définir clairement sa vision, de mobiliser les parties prenantes à la réaliser, d'écouter, d'influencer et d'inspirer est au coeur de ce qu'est et fait Convergence action bénévole à titre de véritable chef de file.
- **La dignité** : La dignité rappelle le respect dû à toutes les personnes qui doivent être traitées avec déférence, considération et bienveillance sans aucune forme de discrimination.
- **L'entraide** : L'aide mutuelle, la solidarité et l'assistance entre les personnes sont la raison d'être de Convergence action bénévole.
- **L'engagement** : En plus de l'équipe qui est engagée et mobilisée au service de la mission de l'organisation, la clientèle l'est également à l'égard de son propre cheminement dans une perspective d'autonomisation.



Notre accessibilité



Les services de Convergence action bénévole sont disponibles du **lundi au vendredi** et ils sont offerts **à l'ensemble de la population de la ville de Lévis et dans les secteurs de Bellechasse et de Lotbinière**, selon le type de service. Les services de Tel-Écoute sont toutefois en fonction **à tous les jours, 24 heures sur 24** et couvrent **les MRC de Lévis, Lotbinière, Montmagny, L'Islet, Nouvelle-Beauce et Bellechasse**. Les activités administratives sont réalisées en semaine, du lundi au vendredi de 9 h à 16 h. L'adresse des bureaux est le 10, rue Giguère à Lévis.

Nos principes directeurs orientés vers le milieu

- **Offrir des services bénévoles à la population** : Participer activement à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté par l'action bénévole.
- **Soutenir les bénévoles et les organisateurs bénévoles** : Mettre en place différentes mesures de soutien et de formation adaptées aux bénévoles et à leurs organisations.
- **S'engager dans le développement** : Sensibiliser les personnes et les autorités aux problèmes du milieu et appuyer les solutions qui favorisent le mieux-être collectif.



La force d'une équipe dévouée!



merci!

238

bénévoles et
membres actifs

40

membres
corporatifs

20

employé(e)s

5

stagiaires

Juillet 2024 : Pique-nique estival aux Chutes de Charny pour réunir les membres et les bénévoles d'Espoir cancer

La vie démocratique



L'assemblée générale annuelle

L'assemblée générale annuelle 2024-2025, tenue **le 27 septembre 2024**, a rassemblé **49 personnes** dont des membres réguliers, des membres corporatifs, des partenaires et des employés. C'est avec enthousiasme que l'équipe a présenté les faits saillants du **rapport d'activité 2023-2024**. Nous avons profité de cette occasion pour adresser des remerciements à nos partenaires et à nos bénévoles. En plus de prendre le temps d'échanger autour d'un repas, nous avons souligné **l'implication des bénévoles** de 5, 10, 15 et 20 ans de dévouement pour la mission de l'organisme.



27 septembre 2024 : Jean Caron et France Le Bel ainsi que les bénévoles avec leur reconnaissance pour leurs nombreuses années de bénévolat chez Convergence action bénévole



L'équipe de travail

Notre équipe de travail est composée : d'une directrice générale, d'un directeur de la promotion du bénévolat et du soutien aux organisations, d'une directrice du soutien à domicile, d'une responsable de la popote roulante, d'un responsable d'accompagnement transport, d'une intervenante communautaire, d'une directrice de Tel-Écoute, de 4 écoutants, d'une directrice d'Espoir cancer et d'une adjointe partagée entre Tel-Écoute et Espoir cancer.

Afin de compléter l'équipe, nous faisons appel à une pigiste en communication, un technicien en informatique et une technicienne comptable en sous-traitance.

À noter que **le poste de responsable des visites d'amitié a été fusionné** suite au départ à la retraite de Mme Line Desrosiers. Les tâches de ce poste sont maintenant sous la responsabilité de l'intervenante communautaire dont le poste était occupé par Mme Alexandra Boilard. Cette dernière a décidé de quitter, en janvier, pour poursuivre ses objectifs scolaires et c'est Mme Édith Samson qui assure la relève.



Le développement des compétences de l'équipe de travail

L'équipe de Convergence action bénévole est toujours à l'affût **des meilleures pratiques** et désire **perfectionner ses connaissances**.

- Grand Forum pour la prévention du suicide
- 5 webinaires sur la santé mentale
- Plusieurs formations sur la santé mentale
- Colloque-action 2024
- Congrès de l'International Listening Association au Minnesota
- Formation "Siéger au conseil d'administration d'un organisme communautaire en santé et services sociaux"
- Colloque FCABQ
- Webinaire sur le recrutement bénévole
- Atelier information : Loi modernisant le régime de santé et sécurité du travail
- Congrès du Programme québécois en cancérologie : offert par le ministère de la Santé et Services sociaux
- Atelier sur vos valeurs et leurs impacts sur votre style de gestion, offert par Audrey Prud'homme, coach certifiée
- Atelier sur démystifier la méthode des casques réfrigérants pour garder les cheveux malgré la chimiothérapie offert par la Fondation Garde tes cheveux
- Atelier sur Loi 25 – ÉFVP (l'Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée et le guide) et portabilité des données
- ROColloque (Congrès avec le ROCO, regroupements des organismes communautaires en oncologie)
- Atelier sur les formulaires de soutien financier pour les personnes atteintes d'un cancer
- Colloque AQRP sur la santé mentale
- Formation par Catherine Poirier-Bisson, ergothérapeute, pour les déplacements avec équipement (marchette, chaise roulante, déambulateur, canne)
- Journée sur le Vieillissement de l'UQAR : conférence sur les projets innovants à Lévis
- Plateforme d'apprentissage VisÂge en webinaire : plusieurs thèmes dont l'âgisme et l'anxiété
- Webinaire - Trajectoire de repérage et d'interventions en contexte de maltraitance / Santé publique Chaudière-Appalaches
- Conférence sur la maladie d'Alzheimer (Société Alzheimer de Chaudière-Appalaches)
- Plateforme Tête-à-tête InterS4 -Édition Vieillir en santé : plusieurs thématiques dont la solitude et l'isolement chez les aînés



La réception

Grâce aux **5 bénévoles** qui composent l'équipe de la réception, Convergence action bénévole peut compter sur un **accueil souriant et chaleureux** de toute la clientèle. **Ambassadrices et figures de l'organisme**, elles s'assurent que toutes les personnes soient répondues, dirigées et référées de façon courtoise et dans les meilleurs délais possibles.

Au cours de la dernière année, l'équipe a fait **1 578 h de bénévolat**, a répondu à **5 920 appels**, a accueilli **666 visiteurs** et a effectué **1 141 référencement**s.

*Merci à cette superbe
équipe pour son
précieux travail !*

1578

heures de
bénévolat

5920

appels répondus

666

visiteurs
accueillis

Le conseil d'administration

Le conseil d'administration (CA) est responsable de la **planification stratégique**, d'assurer une **saine gouvernance** et de **superviser l'organisation**. Il fixe les orientations, assure la croissance et la pérennité, et veille à ce que l'organisation agisse en cohérence avec sa mission et ce, **dans le meilleur intérêt de ses membres et de la communauté**. Le CA est formé de **9 membres** qui sont nommés, en cours d'année, pour le remplacement des sièges vacants et élus en assemblée générale annuelle des membres.

Lors de la dernière année, quatre nouveaux administrateurs se sont joints au CA : **Mme France Proulx, M. Gaétan Aubin, M. Claude Lavoie et M. René Tremblay**. Le conseil d'administration est composé de: **M. André Poisson (président), Mme France Proulx (vice-présidente), M. Vincent Vu (trésorier), Mme Cathie Pelletier (secrétaire), M. Gaétan Aubin, M. Michel Damico, M. Claude Lavoie, M. Claude Maltais et M. René Tremblay**.

En plus d'assurer une saine gouvernance, les membres du CA ont travaillé sur plusieurs dossiers pour l'organisme :

- **Support auprès des directions en l'absence de direction générale;**
- **Recrutement d'une nouvelle direction générale;**
- **Nomination de deux responsables de la gestion du risque;**
- **Nomination de deux répondants en cas de plainte pour harcèlement;**
- **Participation à une formation en gouvernance;**
- **Formation du Comité de la planification stratégique;**
- **Formation du Comité RH et Finances;**
- **Formation du Comité de gouvernance et d'éthique;**
- **Remaniement de la planification stratégique;**
- **Analyse pour le déploiement de deux nouvelles activités de financement.**



Les services



Le soutien à domicile

Description du service

Les services du soutien à domicile s'adressent **à toute personne**, peu importe l'âge, ayant **une incapacité temporaire ou persistante**, dont la cause peut être **physique ou psychique**. Ainsi, les bénévoles impliqués dans ce secteur contribuent directement **au maintien et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes en situation de vulnérabilité dans le secteur de Lévis Desjardins**. En 2024-2025, nos services ont rejoint **464 personnes différentes**. Parmi les services offerts, Convergence soutien à domicile propose:

- **La popote roulante** : Un service qui consiste à **offrir des repas chauds à prix abordable et livrés à domicile** aux personnes ayant besoin d'un soutien leur permettant de demeurer chez elles plutôt qu'en institution.
- **Les activités de socialisation et de participation** : Des programmes sont instaurés dans le but de **briser l'isolement et de favoriser l'intégration des personnes âgées**. Sous la forme d'activités ponctuelles, les bénévoles amènent les gens dans le besoin à se sentir bien, tout en rendant service à la communauté. Dans cette catégorie, nous retrouvons **le groupe de tricoteuses**.
- **Le Programme PAIR : Un service d'appel automatisé** destiné aux personnes vivant seules, ou ayant une santé précaire. Les personnes abonnées reçoivent un appel à tous les jours, à l'heure qu'elles déterminent. À défaut de répondre à cet appel, un processus d'alerte est déclenché afin de vérifier si la personne a besoin qu'on lui porte secours.

- **Les visites et les appels d'amitié** : Ce service consiste à **jumeler une personne bénévole avec une personne qui ressent de la solitude** afin de briser l'isolement. La visite ou l'appel hebdomadaire, s'effectue par le bénévole suivant une entente préalable avec la personne.
- **L'accompagnement citoyen** : À raison d'une fois par semaine, **une personne bénévole accompagne une personne aînée dans sa recherche d'activités**. Que ce soit pour mieux connaître les ressources essentielles, les activités culturelles et de loisirs, la personne bénévole se déplace avec la personne afin d'être présente lors des premiers contacts.
- **L'accompagnement-transport** : Ce service est accessible aux personnes ayant une légère perte d'autonomie, physique ou cognitive. **En plus des rendez-vous médicaux**, l'accompagnement est aussi disponible pour d'autres types de besoins : épicerie, coiffeuse, pharmacie, magasin grande surface.

La dernière année

Depuis 2016, nous continuons de **soutenir l'harmonisation des services de popotes roulantes** avec les neuf services d'entraide dans la ville de Lévis. Notre rôle vise à maintenir la qualité de la nourriture et son accessibilité. Nous procédons à **l'évaluation du service auprès des usagers, une fois par an, et représentons les organismes** dans la relation avec le traiteur.

Nous sommes aussi sur le **comité PAIR**. Nous **animons un comité de promotion** qui réunit différentes ressources ciblées dont le **CISSS-CA**. Notre rôle est d'animer les rencontres et de contribuer à établir des actions de promotion. Nous sommes également responsables d'effectuer les abonnements au programme en se rendant au domicile des personnes intéressées.

Le volet du soutien à domicile réunit au total **152 bénévoles, répartis dans 6 services**. Il s'est d'ailleurs tenu cette année, **sept activités de reconnaissance à caractère consultatif avec les bénévoles des services** : pique-niques, souper pizza, visite de musée, activité billard etc



Ensuite, nous avons offert **une activité intergénérationnelle avec la collaboration de l'école secondaire Marcel-Mallet** pour les dyades du service des visites et appels d'amitié; **une formation sur mesure** en Déplacement sécuritaire a été développée par un ergothérapeute et offerte à trois reprises à l'ensemble des bénévoles; et ceux-ci ont également été invités à une conférence sur l'Alzheimer par la Société Alzheimer de Chaudière-Appalaches.

Depuis plusieurs années, nous accompagnons **un comité de quatre bénévoles dans la gestion du service tricot**. Nous avons tenu avec elles, **trois rencontres de gestion**. Elles ont reçu pour 23 après-midi de tricot, jusqu'à une vingtaine de bénévoles par semaine. Leurs travaux ont permis de donner **plus de 2500 tricots à 24 organismes** qui luttent contre la pauvreté ainsi que des Centres de la petite enfance de notre communauté.



Photo prise le mardi lorsque les bénévoles se rassemblent pour tricoter ensemble

Quelques statistiques pour le soutien à domicile

merci!

152
bénévoles

525
appels et visites
d'amitié

35075
kilomètres parcourus
en accompagnement-
transport

3026
tricots réalisés

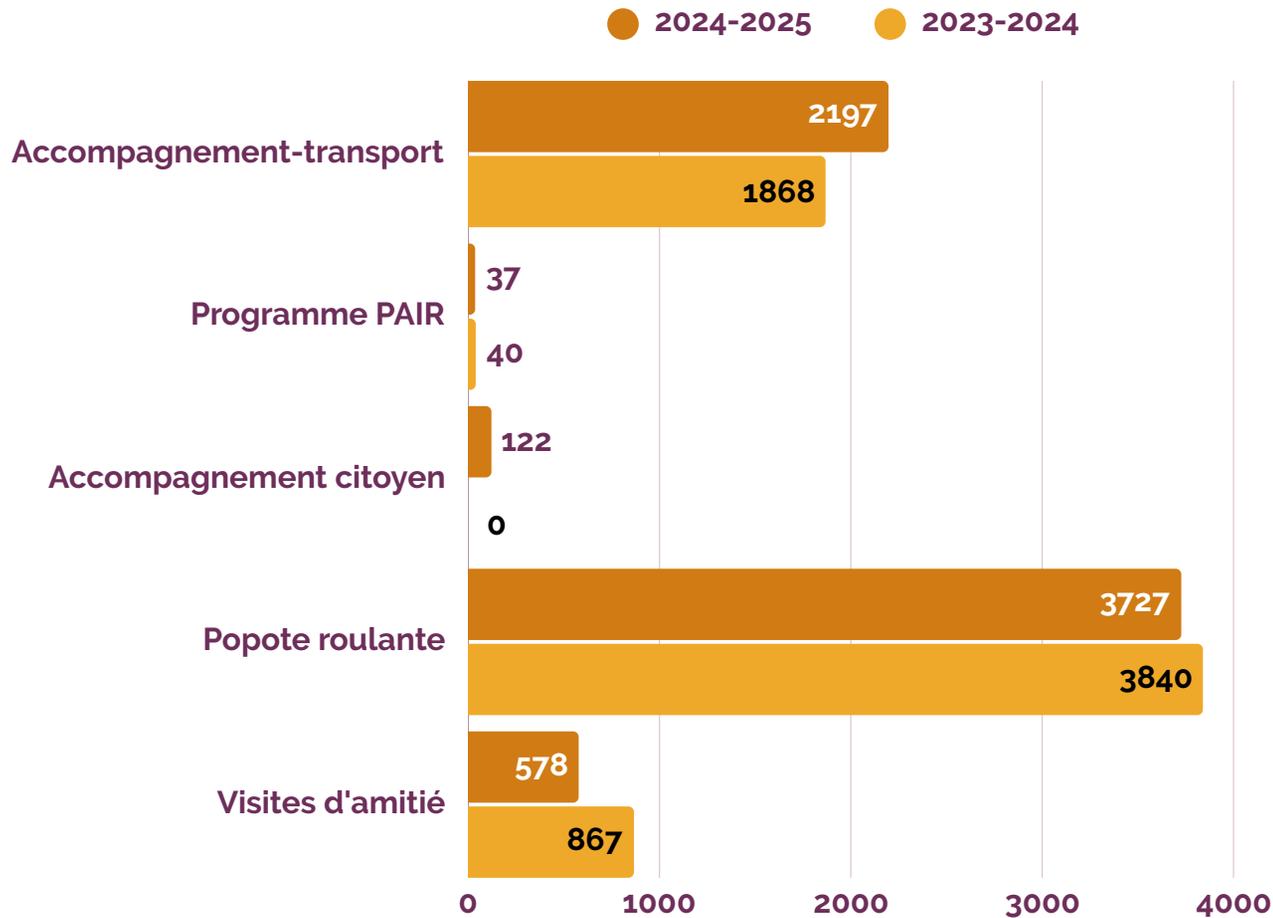
19203
repas livrés

79
accompagnements
citoyens

8 octobre 2024 : Quelques bénévoles du service d'accompagnement avec transport (Marie-Marthe, Noël, Steve et Charles) autour d'une pizza, pour discuter et se connaître davantage



Heures de bénévolat pour le soutien à domicile



Comité des tricoteuses

Lorsque nous cumulons les heures de tricot des bénévoles, nous arrivons à un chiffre impressionnant de **65 106 heures**... tout cela avec une tonne de balles de laine, du café et le plaisir de se rencontrer.





Le développement de l'action bénévole et le soutien aux organisations

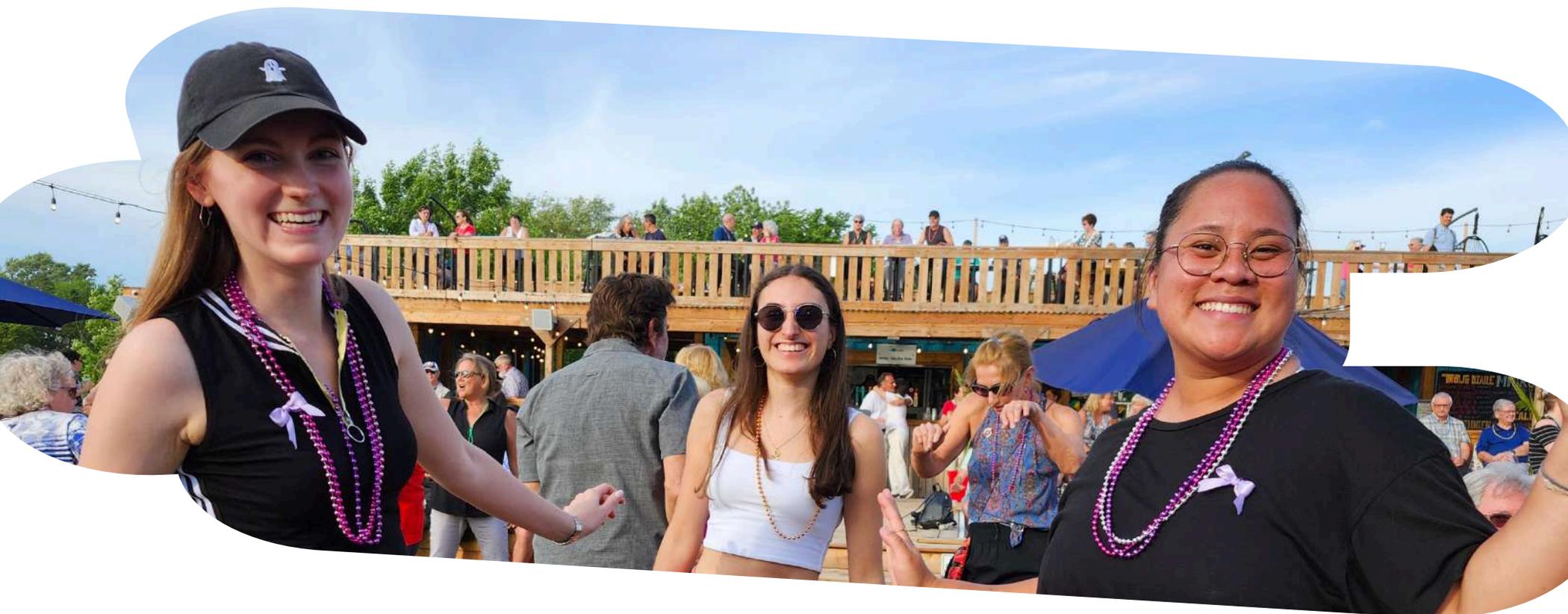
Description du service

Convergence action bénévole saisit toutes les opportunités pour **promouvoir l'action bénévole** par le biais de support, **d'ateliers et de développement d'outils** permettant de **soutenir les bénévoles et les organismes** dans leurs actions à la grandeur du territoire **de Lévis, de Bellechasse et de Lotbinière**. Ce volet vise à outiller les organismes en matière **de recrutement, d'intégration et de reconnaissance et d'encourager l'implication bénévole** par des projets qui font preuve de créativité et d'innovation. Parmi les services offerts, Convergence soutien aux organisations propose:

- **Le soutien au recrutement de bénévoles** : Convergence offre **un soutien précieux à tous types d'organisations pour le recrutement des bénévoles**. Plusieurs organismes n'ont pas les ressources pour développer une visibilité adéquate et font appel à nous pour les appuyer. De plus, nous continuons de référer les candidats bénévoles vers des organismes pouvant les intéresser.
- **Les comités en développement du bénévolat** : Nous participons à **divers regroupements et comités** ayant pour objectif de **développer le bénévolat**. Ce soutien est très apprécié par les partenaires. Ces rencontres servent ensuite à orienter les objectifs en développement des ressources.



- **L'organisation d'activités de reconnaissance pour les bénévoles** : Nous contribuons à l'organisation d'événements de reconnaissance pour les bénévoles. Ces initiatives renforcent **le sentiment d'appartenance** et consolident **la vie associative locale**.
- **Le volet incubateur de projets** : Convergence a une riche histoire d'innovation et de développement par et pour le milieu communautaire. Parmi les projets en cours, notons **Accès-Transport**, une collaboration avec la Ville de Lévis qui améliore l'accessibilité au transport au commun pour les personnes en situation de vulnérabilité et les bénévoles.
- **Les formations, conférences et ateliers** : Nous offrons **différentes formations pour les organisations et pour les bénévoles** afin de mieux les outiller dans leur action bénévole.



21 juin 2024 : Laurence Royer, responsable des bénévoles pour Tel-Écoute, Alexandra Boilard, responsable de l'accompagnement citoyen, et une bénévole partagent une danse à la cour arrière du Festibière de Lévis, dans le cadre de l'activité reconnaissance aux bénévoles de la Ville de Lévis.

La dernière année

Cette année, nous avons redoublé d'efforts pour valoriser **l'engagement citoyen** et soutenir **l'implication directe de la communauté** dans son développement. Notre action est enracinée dans la réalité locale et portée par une volonté de **transformation sociale durable**.

Activités de reconnaissance : En collaboration étroite avec nos partenaires locaux — eux-mêmes issus du milieu — nous avons contribué à l'organisation de deux événements emblématiques :

- **Lotbinière** : Le traditionnel Gala de reconnaissance des bénévoles, tenu le 21 avril 2024, a été une célébration émotive soulignant l'importance du bénévolat comme moteur de vitalité communautaire. **210 personnes** étaient présentes.
- **Lévis** : Le 21 juin 2024, une soirée festive à la cour arrière du Festibière, avec camions de rue et spectacle du groupe Les Mecs, a permis de remercier chaleureusement les bénévoles dans un cadre favorisant les liens sociaux. **450 personnes** étaient présentes.

Ces initiatives renforcent **le sentiment d'appartenance** et consolident **la vie associative locale**.



21 juin 2024 : Deux bénévoles qui dansent dans la cour arrière du Festibière



Campagne pour la Journée internationale des bénévoles – 5 décembre : À l'occasion de cette journée significative, nous avons mis en œuvre **une campagne créative**, grâce au financement de la Ville de Lévis, visant à rendre visibles les visages et les voix de l'engagement citoyen dans toute la ville de Lévis:

- **Capsules vidéo** présentant des portraits de bénévoles inspirants, témoins de la diversité et de la richesse de l'engagement local
- **Émission spéciale à la radio communautaire**, mettant en lumière des témoignages authentiques
- **Présence active** sur les réseaux sociaux pour inspirer et inciter d'autres citoyens à s'impliquer
- **Visuels sur des panneaux d'autobus** circulant d'un bout à l'autre de la ville

Par ces actions, nous contribuons à promouvoir **une culture de participation** et à nourrir **l'engagement volontaire**.

Colloque-Action: Notre Colloque-Action, à portée provinciale cette année, a rassemblé **99 participants** lors de deux journées riches en échanges. Parmi les moments forts, le panel animé par notre directeur sur la gestion des bénévoles a mis en valeur l'innovation et le partage d'expériences entre milieux communautaires, renforçant **les compétences collectives** au service du bien commun.

Accompagnement personnalisé: Nous avons poursuivi **notre offre d'accompagnement sur mesure** auprès des organisations locales, adaptant nos interventions à leurs contextes, leurs réalités financières et leurs besoins spécifiques. Cette approche personnalisée consolide les pratiques et favorise **une meilleure pérennité de l'action bénévole** sur notre territoire.

Nouveaux ateliers pour les bénévoles: Enfin, dans une optique d'innovation continue, nous avons développé et offert **de nouvelles formations destinées aux bénévoles**, dont S'épanouir en équipe. Cet atelier ludique et participatif vise à **favoriser des relations saines et efficaces** au sein des équipes, outillant les participants pour **un engagement citoyen durable** et épanouissant.

2023-2024

Le colloque-action a connu un véritable succès par rapport à l'an dernier avec une participation de 99 personnes soit une augmentation de près de 38%. 17 formations avaient été offertes soit 3 de plus que cette année, 2 accompagnements et 58 références et informations.

Quelques statistiques pour le soutien aux organisations

merci!

1
bénévole

6
accompagnements

40
orientations
d'aspirants
bénévoles

14
formations

61
références et
informations offertes
à des organismes

5 décembre 2024 : Une campagne radio avec des témoignages inspirants de bénévoles. Sur la photo, nous retrouvons Nathan Tanguay, le directeur du soutien aux organisations et de l'action bénévole, Diane Fortin et Fanny Michaud.





Espoir cancer

Description du service

La mission de Convergence Espoir Cancer est d'**offrir du soutien aux personnes adultes touchées par un diagnostic de cancer** par le biais de services et d'activités visant **le mieux-être psychologique et physique** en lien avec la phase vécue de la maladie. Ce service est offert dans la région de **Lévis**. Parmi les services offerts, nous retrouvons:

- **Un accueil et des informations générales**
- **Du soutien psychologique individuel et de groupe (groupes d'entraide et de soutien)**
- **Du soutien au bien-être physique : Yoga, gym respiratoire, club de marche et massothérapie**
- **Des ateliers créatifs : Fabrication de cartes de souhaits et autres arts**
- **Des activités sociales : Déjeuners-causeries et activités annuelles**
- **Des conférences et de la documentation**
- **Des dons de nichons tricotés**

La dernière année

Dans la dernière année, Espoir Cancer a connu **une belle croissance**. Nous avons reçu **391 référencement**s principalement du CRIC (Centre de cancérologie de Lévis) c'est-à-dire 59 de plus que l'an passé et 91 nouvelles adhésions (26% de plus que l'année précédente). Nous sommes présentement à **289 membres inscrits** (qui utilisent les services) et **16 bénévoles**.

Malheureusement, le taux de cancer ne cesse d'augmenter. Selon le Registre québécois du cancer, 67 219 Québécois ont reçu un diagnostic de cancer en 2024, ce qui représente 184 nouveaux cas par jour. Ce nombre est en hausse depuis plusieurs années et il augmentera encore dans les années à venir. **Le vieillissement et l'accroissement de la population** sont les principales causes de cette augmentation*. C'est pourquoi un organisme comme Espoir Cancer devient **essentiel** afin d'offrir du support et du répit aux gens touchés par cette maladie. Ce qui anime notre motivation, c'est de **pouvoir aider le plus de gens possible** tout au long de leur parcours cancer.

Et dans cette optique, depuis un peu plus d'un an, **une intervenante** s'est jointe à notre équipe pour du soutien psychologique et ainsi pour écouter la personne, fournir informations et conseils et la référer vers les services dont elle a besoin.

Au courant de la dernière année, nous avons accueilli **4 nouveaux bénévoles** qui s'impliquent au niveau de différentes tâches, comme le club de marche, les appels des référencement, les appels des inactifs (membres qui ne participaient pas aux activités depuis plus de 6 mois) et pour les présences au CRIC afin de promouvoir nos services.

Espoir Cancer, c'est aussi **se ressourcer** lors de belles activités offertes tout au long de l'année comme une cabane à sucre, un pique-nique estival, un déjeuner de Noël et en mars dernier, une belle conférence sur « La peur de la récurrence qui a été un succès auprès de nos membres. Également, en collaboration avec la Maison Dessercom (Fondation québécoise du cancer), **une nouvelle activité s'est ajoutée à notre calendrier** : Le Qi-Gong. Nous informons principalement nos membres par le biais de courriels et bulletins trimestriels. **Nos orientations de la dernière année ont été validées avec et auprès de nos membres et bénévoles par des sondages et des discussions.** Parmi nos objectifs se trouvent **briser l'isolement, favoriser l'entraide et le lien d'appartenance.**

*Source: <https://cancerquebec.ca/information-sur-le-cancer/le-cancer/statistiques/#:~:text=3%20727%20hommes%20ont%20re%C3%A7u,un%20diagnostic%20de%20cancer%20colorectal>



Quelques statistiques pour Espoir cancer

Merci!

16
bénévoles

499
heures de
bénévolat

289
membres

391
référéncements

1842
participations
aux activités

91
adhésions

Pique-Juillet 2024 : Pique-nique estival aux Chutes de Charny pour réunir les membres et les bénévoles d'Espoir cancer

Les témoignages de nos membres

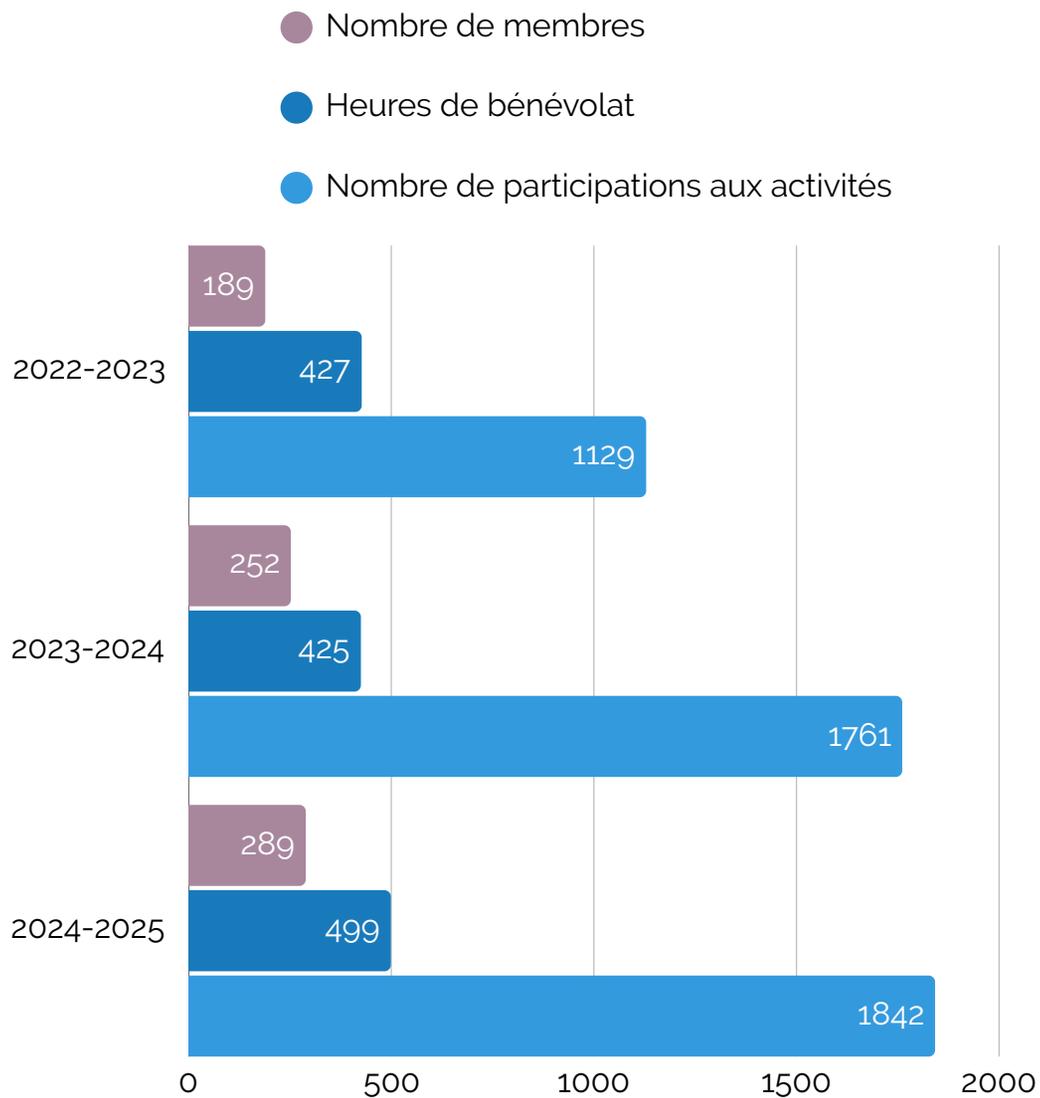
" Le travail que vous faites est lumineux et essentiel pour toute personne qui traverse une étape très difficile de la vie. La possibilité de parler avec d'autres personnes vivant la même réalité, permet de partager nos angoisses. Ces échanges sont bienfaiteurs."

Louis

" Un organisme extraordinaire. Étant moi-même une personne qui a le cancer, c'est un endroit accueillant et bienveillant. Rire et sympathiser avec des gens qui ont aussi le cancer... C'est tellement réconfortant."

Danielle





Ce graphique démontre à quel point les services d'Espoir cancer sont de plus en plus en demande. Nous pouvons constater une plus grande quantité de membres mais aussi, une plus grande participation des bénévoles.

2024-2025

Les activités les plus populaires dans l'ordre sont la gym respiratoire, le yoga, les déjeuners-causeries, la massothérapie, le club de marche et la fabrication de cartes et autres arts.



Tel-Écoute

Description du service

Depuis 1987, la mission de Tel-Écoute Convergence est **de contrer la solitude et de prévenir la détresse psychologique par l'écoute active**. Les besoins les plus répertoriés sont la solitude, les enjeux de santé physique et mentale, ainsi que les difficultés relationnelles. Ceux-ci sont exprimés par **notre clientèle majoritairement composée d'hommes** entre 40 et 65 ans. Notre service est encore aujourd'hui **gratuit et accessible 24/7** à tout adulte ayant besoin de parler à quelqu'un ou de quelque chose, particulièrement dans les heures creuses de la nuit, où la détresse est élevée et les services se font rares. Nous desservons **les MRC de Lévis, Lotbinière, Montmagny, L'Islet, Nouvelle-Beauce et Bellechasse**.

La dernière année

L'année 2024-2025 ne fait pas exception avec **plus de 14 000 appels répondus par notre équipe de bénévoles et de salariés**. Cela représente **5400 heures d'écoute** contribuant à leur santé mentale et à celle de leur prochain. Pour ce faire, nous avons accueilli **22 nouveaux écoutants** qui ont reçu **la formation à l'écoute active et la sensibilisation aux ressources d'aide en prévention du suicide**. Ils rejoignent **une équipe dynamique** de vecteurs de bienveillance composée de personnes sensibilisées à la santé mentale et à la prévention du suicide.



Nous sommes fiers d'avoir participé encore cette année aux Tables de concertation locales des MRC de Lévis, Lotbinière, Nouvelle-Beauce, Bellechasse, Montmagny et l'Islet, aux rencontres de la CDC-Montmagny-L'Islet, ainsi qu'au Comité santé mentale de Chaudière-Appalaches et à la Table régionale des organismes en santé mentale de Chaudière-Appalaches. Ces instances visent **l'amélioration de la connaissance et de l'accès aux services en santé mentale, la création de partenariats proactifs et la déstigmatisation**, tout en s'adaptant aux réalités de nos différentes régions. Nous remercions ces partenaires qui nous permettent **de faire connaître le service d'écoute à leurs usagers**.

Tel-Écoute est **un fier membre de l'Association des centres d'écoute téléphonique du Québec**. Ensemble, nous partageons les meilleures pratiques, tenons des réflexions sur les pistes d'innovation et faisons rayonner l'écoute. Nous avons d'ailleurs eu la chance de faire une présentation aux membres de notre fonctionnement réseau en mars dernier, une façon de travailler collaborative, innovante et pour laquelle **nous sommes pionniers depuis presque 10 ans**.

Quelques projets réalisés au courant de l'année

- **Cafés-rencontres pour agriculteurs** : En partenariat avec l'organisme Au Cœur des familles agricoles et les centres d'écoute de Chaudière-Appalaches, Tel-Écoute a participé à un projet-pilote sur la prévention du suicide en milieu agricole. **Trois espaces ponctuels d'échange et de connexion ont été créés dans la région**. Les thématiques par et pour ont rejoint **une trentaine d'agriculteurs**.
- **Conférence sur l'espoir pour les endeuillés par suicide** : En novembre 2025, nous avons organisé **une conférence-témoignage sur l'espoir et la croissance après la perte d'un être cher par suicide**. Animée par Jasmin Hains, elle a rassemblé près de **25 personnes** touchées.
- **Mise sur pied d'un comité citoyen en prévention du suicide** : En collaboration étroite avec nos agentes de promotion et de prévention en santé mentale, nous avons supporté **la création d'un comité citoyen en prévention du suicide à Lévis**. Nous espérons mettre en valeur la voix et les idées des citoyens mobilisés par la cause pour un Lévis sans suicide.

- **Tenue de kiosques en prévention du suicide, présentation des ressources** : Nous sommes allés à la rencontre des étudiants dans le cadre de la semaine de la prévention du suicide à l'Université du Québec à Rimouski **pour faire connaître les ressources disponibles.**
- **Développement d'ateliers destinés au réseau Sentinelles** : Tel-Écoute a mis sur pied **un atelier d'introduction à l'écoute active** destiné aux citoyens impliqués dans le réseau Sentinelles, une initiative en prévention du suicide.
- **Participation au Grand Forum de la prévention du suicide** : À l'automne, Laurence et Valérie ont eu le privilège de participer à cet événement **mettant en valeur les bonnes pratiques et les avancées en prévention du suicide.** Une sortie inspirante ayant confirmé nos manières de faire, tout en bonifiant nos connaissances, notamment sur l'intervention auprès des hommes, et ayant alimenté des réflexions sur les moyens de communication écrits comme le clavardage ou le texto.
- **Lac-à-l'Épaule du RésOBEE** : Tel-Écoute a pu finir l'année **sur un Lac-à-l'Épaule avec ses partenaires du réseau**, regroupant le CEPS-02, le CEPS-Beauce-Etchemins ainsi qu'Expression écoute active. Tous se sont réunis à l'Auberge des Glacis pour un travail de fond sur l'identité du réseau et ses objectifs, **donnant naissance au RésOBEE.** L'acronyme désigne les valeurs centrales à notre travail partagé, soit l'ouverture, la bienveillance, l'engagement et l'entraide.

En 5 ans de collaboration étroite, nous avons ensemble répondu à **plus de 114 000 appels** et offert **près de 47 000 heures d'écoute.** Par ailleurs, cette année a été marquée par **une dizaine d'activités d'enrichissement offertes à nos équipes écoutantes.** Nous avons également terminé le développement d'une formation avancée à l'écoute active, en ligne et asynchrone.

Remerciements à l'équipe

L'équipe de Tel-Écoute tient à remercier **Mme Patricia Corriveau**, pour son travail de direction du service d'octobre 2023 à août 2024, en remplacement de Mme. Valérie Gagnon. Elle souligne également le passage de **nos précieux ses stagiaires**, en espérant que vous porterez l'écoute et les valeurs communautaires dans vos futurs défis professionnels! Tel-Écoute veut féliciter notre collègue **Laurence Royer**, pour la mobilisation de l'équipe écoutante. Malgré une implication à distance, elle a réussi à obtenir une participation record aux activités de Noël et de la Semaine de l'Action bénévole, créant des occasions de plaisir et de connexion bien méritées !



Quelques statistiques pour Tel-Écoute

merci!

5396

heures d'écoute

69

bénévoles

4

stagiaires

2575

heures de bénévolat

14059

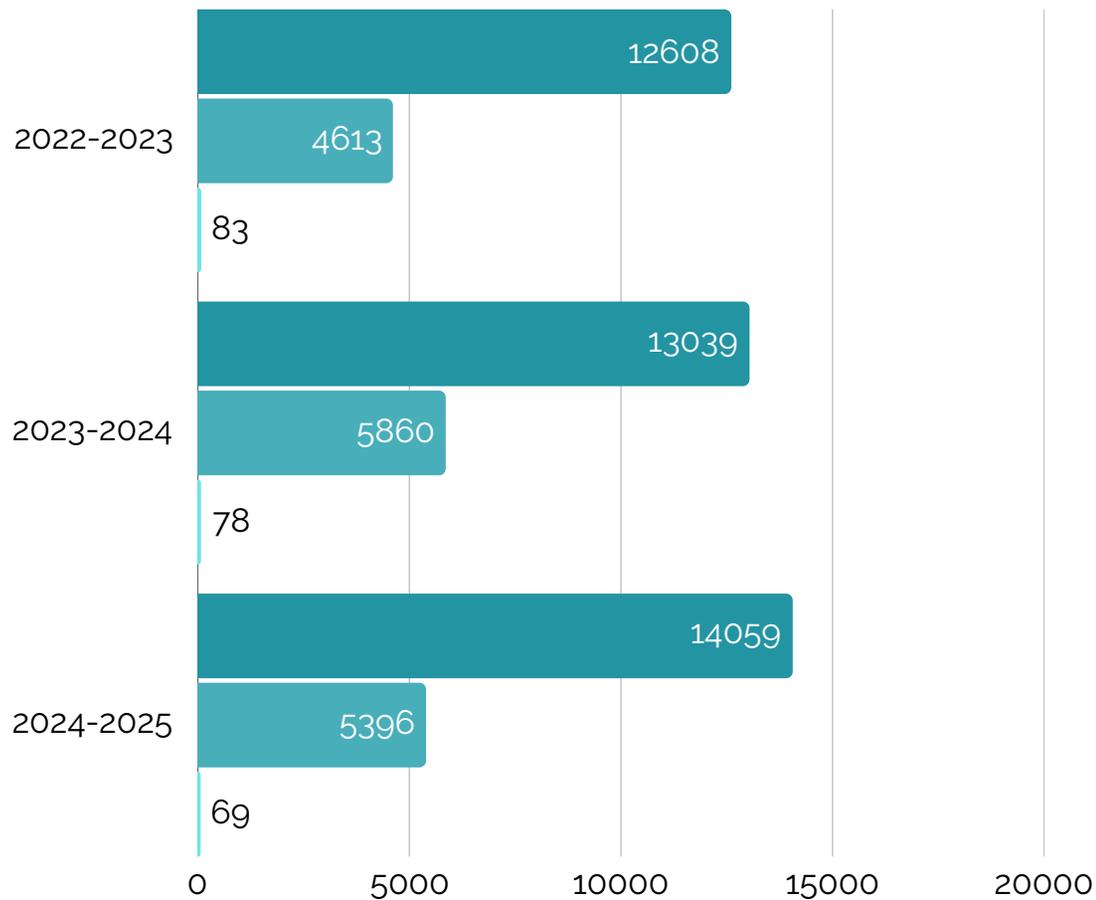
appels répondus

3

kiosques promotionnels

16 avril 2024 : Laurence Royer et Patricia Corriveau, responsables du service de Tel-Écoute, immortalisent le 50^{ième} anniversaire de Convergence avec des bénévoles sous une arche de ballons à thématique 70's

- Nombre d'appels répondus
- Heures d'écoute
- Nombre de bénévoles (pour tout le service)



59%
est le taux de réponse aux appels (soit 8% de plus que l'année précédente)

Ce graphique démontre la nécessité des services de Tel-Écoute pour une communauté grandissante, qui a un besoin criant de parler à une personne de confiance. Le nombre d'appels répondus est toujours plus grand d'année en année tandis que le nombre de bénévoles est à la baisse.




La communication

Les réseaux sociaux

Convergence action bénévole est présent sur les réseaux sociaux tels que **Facebook, Instagram et LinkedIn**. Des informations sont publiées plusieurs fois par semaine pour aviser les membres, les partenaires et la population des plus récentes activités. Les gens sont libres de commenter et de poser des questions sur ces plateformes. Ils peuvent aussi nous écrire directement par message privé.

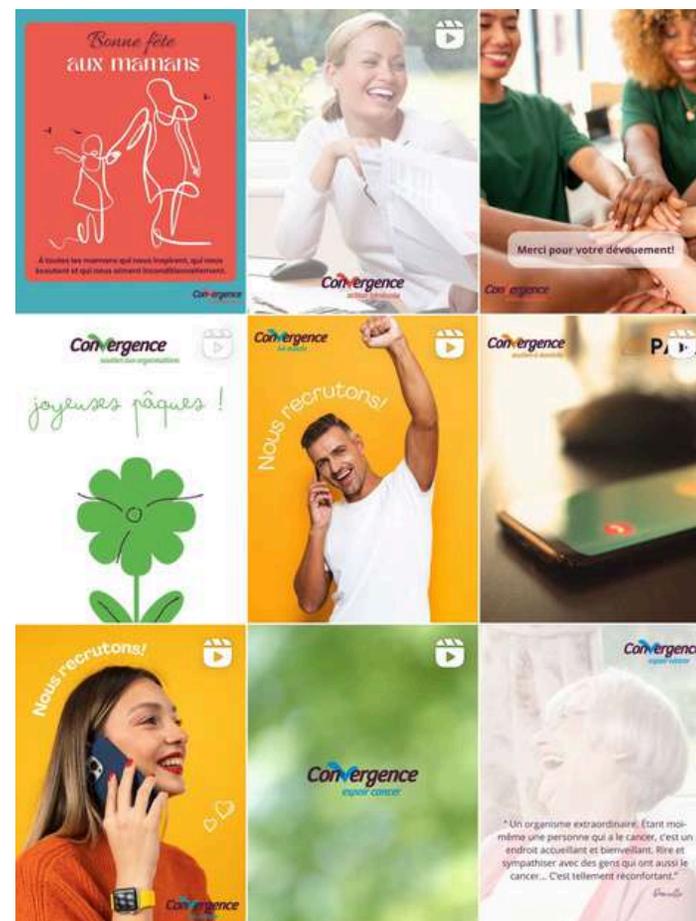
Nous pouvons compter **1600 abonnés sur Facebook, 149 abonnés sur Instagram et 25 abonnés sur LinkedIn**.

L'infolettre

Convergence action bénévole fait parvenir **6 infolettres** par année à ses membres corporatifs ainsi qu'**une infolettre** aux personnes inscrites sur jebenevole.ca. Cette initiative est dans le but d'informer la communauté des offres de bénévolat dans le secteur.

Journaux pour les membres et les bénévoles

Convergence action bénévole fait parvenir 4 journaux annuellement **aux bénévoles** sous le nom du **Journal Le Tournesol**. Dans ce dernier, nous retrouvons des photos, des invitations, des articles et des jeux. Il est offert en format numérique et papier (si le bénévole le demande). Aussi, Convergence Espoir cancer offre un bulletin trimestriel nommé **Le Moment Présent**. Il est offert **à tous ses membres** par courriel ou par la poste. Du côté de Tel-Écoute, il offre le **Journal des Écouteurs** qui est distribué mensuellement par courriel **à tous ses bénévoles**.



Le compte Instagram rejoint majoritairement les organismes partenaires et une clientèle âgée entre 18 et 34 ans.

Le site internet

Le site internet de Convergence action bénévole permet **d'informer la population de ses services, ses heures d'ouverture et ses nouvelles** du moment telles que des nouvelles offres d'emploi ou un événement à venir.

Les journaux locaux

Les journaux locaux tels que le **Journal de Lévis** publie à chaque semaine dans sa section 'À votre service' les services de la popote roulante, une offre d'orientation de bénévolat et une offre de Tel-Écoute. Ce journal partage aussi **les dernières nouvelles de l'organisme** sous forme d'article lorsque nécessaire.

La documentation physique

De la documentation physique sous forme de **dépliants** est toujours disponible au bureau de l'organisme ainsi que dans plusieurs établissements partenaires tels que **les CLSC, les hôpitaux, les écoles et les autres organismes communautaires**. Lors de la tenue de kiosques, l'organisme distribue également de l'information sous forme de dépliants. Il est aussi possible de faire parvenir des dépliants par la poste à des personnes qui n'auraient pas accès à l'internet.



21 juin 2024 : Les bénévoles profitent du soleil à l'occasion de l'activité de reconnaissance organisée avec la Ville de Lévis.



La liste de nos membres corporatifs



Albatros Lévis
APHBellechasse
Association des personnes handicapées de Lévis
Association régionale de loisir pour personnes
handicapées de la Chaudière-Appalaches (ARLPH)
CAAP - Chaudière-Appalaches
Carrefour des Personnes Aînées de Lotbinière
Centre aide et prévention jeunesse
Centre Ex-Equo
Centre Femmes l'Ancrage
Choeur polyphonique de Lévis
Comité Des Loisirs de la P'tite École inc
Comptoir Alimentaire Le Grenier
Connexion Emploi ressources femmes
Frigos Pleins
Grands Frères Grandes Soeurs de Québec
L'Essentiel des Etchemins
La Passerelle
Le Contrevent
Le Diplôme avant la Médaille
Les Aidants Scolaires

Les Petits Frères
Lien-Partage
Magasin général de Lévis
Maison de la famille de Bellechasse
Maison des Aînés de Lévis
Nouvel Essor
Opération Nez rouge
Patro de Lévis
Présence Lotbinière
Regroupement des personnes aidantes de Lotbinière
Regroupement des proches aidants de Bellechasse
Ressources-Naissances
Service d'entraide de Breakeyville
Service d'entraide de Charny
Service d'Entraide de Pintendre
Service d'entraide de Saint-Lambert-de-Lauzon
Service d'entraide de St-Étienne
Service d'entraide de St-Romuald
Service d'entraide Saint-Jean-Chrysostome
Trajectoire-emploi

La participation aux Tables de concertation et aux regroupements



Administration et action bénévole

- Bénévole Canada
- Chambre de commerce de Lévis
- Commission en développement social et communautaire de Lévis
- Corporation de développement communautaire de Bellechasse
- Corporation de développement communautaire de Lévis
- Corporation de développement communautaire de Lotbinière
- Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
- Regroupement des centres d'action bénévole 03-12
- Table de développement de Lotbinière
- Table régionale des organismes communautaires de Chaudière-Appalaches (TROCCA)

Soutien à domicile

- Regroupement des popotes roulantes du Québec
- Regroupement des organismes communautaires en soutien à domicile: ROCSAD
- Regroupement des services d'entraide: volet popote roulante
- Collectif A.I.M.E.
- Table des aînés de Lévis et Saint-Lambert-de-Lauzon: comité soutien et civique et comité accompagnement transport



Soutien aux organisations

- Comité promotion du bénévolat en Bellechasse
- Comité relève bénévole de Lotbinière
- Chantier sur la pénurie de main-d'oeuvre bénévole à Lévis
- Comité intelligence artificielle avec la FCABQ
- Chantier sur la participation citoyenne à Lévis

Espoir cancer

- Table des partenaires communautaires en oncologie Chaudière-Appalaches
- Coalition Priorité Cancer
- Programme québécois en cancérologie (ministère de la Santé et Services sociaux)
- ROCO (Regroupement des organismes communautaires en oncologie)

Tel-Écoute

- Table de concertation locale des organismes en santé mentale de Bellechasse, Nouvelle-Beauce, Montmagny, L'Islet, Lotbinière et Lévis
- Table de regroupement des organismes de Chaudière-Appalaches en santé mentale
- Comité santé mentale Chaudière-Appalaches
- Association des centres d'écoute téléphonique du Québec (ACETDQ)
- RésOBEE (regroupement des centres d'écoute de Chaudière-Appalaches et du Saguenay-Lac-St-Jean)
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Lévis, Montmagny-L'Islet et Nouvelle-Beauce

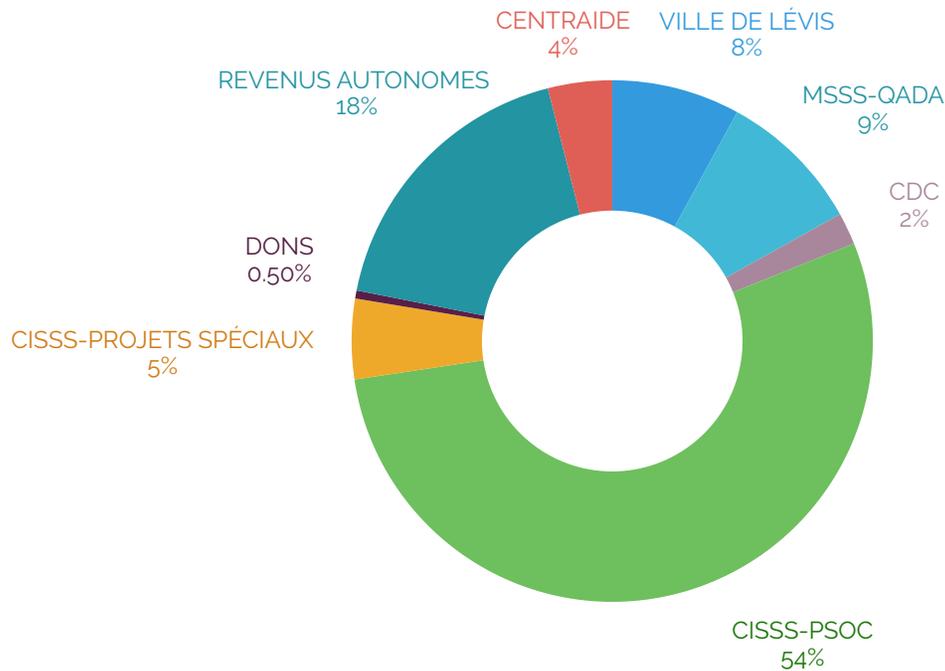
Les partenaires financiers



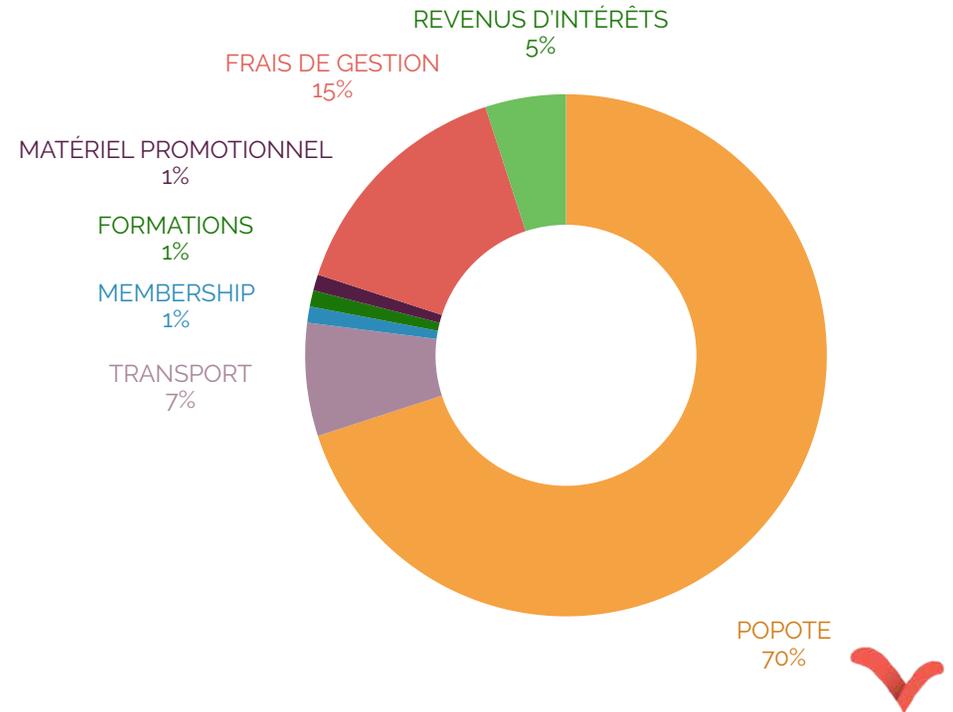
- CISSS
- Ville de Lévis
- Centraide
- Québec Ami des Aînés
- Fédération régionale des OSBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC)



Sources de revenus 2024-2025



Revenus autonomes 2024-2025



Le soutien de la communauté



- **Ressources matérielles** : Prêt de locaux, incluant eau, électricité, stationnements gratuits et assurances payées par la Ville de Lévis. La Fondation Québécoise du Cancer (Maison Dessercom) offre une salle et des activités à nos membres. Cadeaux de la part d'entreprises locales et organismes pour offrir à nos membres Espoir cancer en guise de reconnaissance. Dons de laine offerts par la communauté. Mise en commun des formations et des outils développés pour les bénévoles écoutants.
- **Publicité** : Encart mensuel et articles sporadiques dans le Journal de Lévis, distribution d'encarts et de matériel promotionnel chez nos organismes et regroupements partenaires.
- **Ressources humaines** : 250 bénévoles. Pour le soutien à domicile: Références et participation au comité de suivi du service d'accompagnement citoyen. La collaboration étroite des ITMAV et de l'équipe de la Maison du loisir 50+, des intervenants du réseau de santé, de l'Office municipal d'habitation et de la Coopérative Rive-Sud. Pour le service Tel-Écoute: L'accompagnement du comité citoyen en prévention du suicide de Lévis.
- **Ressources financières** : Dons de charité (en échange d'un reçu d'impôts), diverses subventions de la part des partenaires financiers.

Merci pour votre support

La légende des sceaux de l'action communautaire autonome



Notre organisme répond aux besoins de la communauté visée par sa mission. Il participe à des luttes visant des changements à caractère politique ou conduisant à une plus grande justice sociale et au respect des droits.



Notre organisme est reconnu dans sa communauté et il a des liens avec d'autres organismes ou partenaires. Notre conseil d'administration représente bien la communauté visée par notre mission.



Notre organisme encourage l'engagement de ses membres et favorise leur participation en son sein. Nous consultons nos membres, nous avons un conseil d'administration actif et une assemblée générale annuelle vivante!



Notre organisme contribue, de manière non partisane, aux débats sociaux et mène des luttes pour améliorer les conditions de vie des personnes les plus démunies. Il aide les gens à se mettre ensemble pour faire respecter leurs droits et combattre les discriminations qui s'exercent contre eux.



Notre organisme met à contribution les expériences et compétences de chacun et chacune et permet des prises de conscience individuelles et collectives. L'éducation populaire autonome permet d'agir ensemble dans le but de faire changer les choses.



Notre organisme a des approches qui font appel à l'initiative des personnes qui participent à ses activités. Il agit sur l'ensemble des causes qui sont à la base de la situation des personnes auprès desquelles l'organisme intervient.



Notre organisme fait de la prévention en misant sur l'intégration sociale, le renforcement du potentiel des individus, la solidarisation des collectivités et l'amélioration de la qualité de vie des citoyens et citoyennes.



Notre organisme adhère aux revendications communes du mouvement d'action communautaire autonome pour un meilleur financement à la mission des organismes communautaires autonomes, le respect de la politique gouvernementale sur l'action communautaire et une meilleure justice sociale.



Notre organisme priorise le financement à la mission globale dans le but d'actualiser sa mission en cohérence et en concordance avec les huit critères de l'action communautaire autonome. Ce mode de financement est le meilleur pour permettre l'atteinte de nos objectifs et de notre mission.



Notre organisme, par sa mission de transformation sociale, parle de politique et contribue aux débats de société. C'est également pour faire avancer des réflexions collectives, vivre des processus d'éducation populaire autonome et pour faire vivre les pratiques citoyennes que la politique fait partie de notre action. Toutefois, notre organisme n'encourage pas et ne fait pas de promotion pour un parti politique en particulier.