

OFFRE D'EMPLOI Écouteant(e) de nuit (1 poste)

Convergence action bénévole est un organisme sans but lucratif ayant pour mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins de la communauté. Tel-Écoute Convergence est un service d'écoute téléphonique *confidentiel* qui vise à prévenir la détresse psychologique et à combattre l'isolement social. L'écouteant offre une oreille attentive et empathique aux appelants qui vivent de la solitude, une période difficile ou une période de crise.

Principales tâches

- Répondre adéquatement aux appels logés à Tel-Écoute du Littoral
- Participer aux réunions d'équipe
- Participer aux formations continues (4x par an)
- Faire les liens avec les partenaires du milieu lors de situations de crise
- Compléter adéquatement les statistiques d'appels

Compétences requises

Nous recherchons un oiseau de nuit empathique, faisant preuve de respect et d'ouverture aux autres afin d'offrir un service de qualité aux appelants. La personne doit également avoir la capacité de se remettre en question et faire preuve de stabilité émotionnelle.

Atouts :

- Expérience de 6 mois à 1 an dans un poste similaire (écoute téléphonique)
- Connaissance de l'approche d'écoute active.
- Connaissance des clientèles vulnérables.
- Formation en relation d'aide (travail social, éducation spécialisée, etc.) de niveau collégial ou toutes autres expériences pertinentes. NB : une formation obligatoire sur l'écoute active sera donnée à l'entrée en poste.

Conditions d'emploi

Horaire de travail : de 23h à 2h30, dans la nuit du samedi au dimanche (3.5h/semaine). Possibilité d'un deuxième quart selon les besoins (remplacements récurrents hebdomadaires, annoncés à l'avance).

Horaire défini un mois à l'avance et possibilité d'heures additionnelles ponctuelles, dont principalement pendant la période estivale et la période des Fêtes.

Date d'entrée en fonction : **dès que possible**. Une formation rémunérée sur l'écoute active sera offerte préalablement.

Salaire selon expérience et selon l'échelle salariale (salaire débutant à 20,45\$ de l'heure).

Avantages : possibilité de télétravail, milieu de travail dynamique et stimulant, vacances et congés divers dès l'entrée en poste !

Horaire type		
	Samedi	Dimanche
Jour/heures	7	8
00h à 2h30	comblé	Poste 1
2h30 à 6h30	Poste 2	Poste 2
6h30 à 10h30	comblé	comblé
23h à 24	Poste 1	comblé
Jour/heures	14	15
00h à 2h30	comblé	Poste 1
2h30 à 6h30	Poste 3	Poste 3
6h30 à 10h30	comblé	comblé
23h à 24h	Poste 1	comblé

Faire parvenir votre C.V. ainsi que votre lettre de motivation à l'attention de Valérie Gagnon, directrice de Tel-Écoute à coordo.telecoute@benevoleenaction.com.

Veuillez noter que seules les personnes retenues seront contactées.