

OFFRE D'EMPLOI
Écoute(e) de nuit (2 postes)

Convergence action bénévole est un organisme sans but lucratif ayant pour mission de promouvoir l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine et de susciter une réponse à des besoins de la communauté. Tel-Écoute Convergence est un service d'écoute téléphonique *confidentiel* qui vise à prévenir la détresse psychologique et à combattre l'isolement social. L'écoute(e) offre une oreille attentive et empathique aux appelants qui vivent de la solitude, une période difficile ou une période de crise.

PRINCIPALES TÂCHES:

- Répondre adéquatement aux appels logés à Tel-Écoute du Littoral
- Participer aux réunions d'équipe (environ 1h aux 4-6 semaines) aux formations continues (4x par an)
- Faire les liens avec les partenaires du milieu lors de situations de crise
- Compléter adéquatement les statistiques d'appels

COMPÉTENCES REQUISES:

Nous recherchons un.e lève-tôt empathique, faisant preuve de respect et d'ouverture aux autres afin d'offrir un service de qualité aux appelants. La personne doit également avoir la capacité de se remettre en question et faire preuve de stabilité émotionnelle.

ATOUTS :

- Expérience de 6 mois à 1 an dans un poste similaire (écoute téléphonique)
- Connaissance de l'approche d'écoute active.
- Connaissance des clientèles vulnérables.
- Formation en relation d'aide (travail social, éducation spécialisée, etc.) de niveau collégial ou toutes autres expériences pertinentes. NB : une formation obligatoire sur l'écoute active sera donnée à l'entrée en poste.

Conditions d'emploi

Horaire de travail : une fin de semaine sur deux, de 2h30 à 6h30 le samedi et le dimanche (8h/semaine).

Travailler une fin de semaine sur deux, c'est conserver une flexibilité pour votre vie personnelle ! 😊

Horaire défini un mois à l'avance et possibilité d'heures additionnelles ponctuelles en semaine, dont principalement pendant la période estivale et la période des Fêtes.

Date d'entrée en fonction : dès que possible. Une formation rémunérée sur l'écoute active sera offerte préalablement.

Salaire selon expérience et selon l'échelle salariale (salaire débutant à 20,45\$ de l'heure).

Avantages : possibilité de télétravail, milieu de travail dynamique et stimulant, vacances et congés divers dès l'entrée en poste !

Horaire type		
	Samedi	Dimanche
Jour/heures	7	8
00h à 2h30	<i>comblé</i>	Poste 1
2h30 à 6h30	Poste 2	Poste 2
6h30 à 10h30	<i>comblé</i>	<i>comblé</i>
23h à 24h	Poste 1	<i>comblé</i>
Jour/heures	14	15
00h à 2h30	<i>comblé</i>	Poste 1
2h30 à 6h30	Poste 3	Poste 3
6h30 à 10h30	<i>comblé</i>	<i>comblé</i>
23h à 24h	Poste 1	<i>comblé</i>

Faire parvenir votre C.V. ainsi que votre lettre de motivation à l'attention de Valérie Gagnon, directrice de Tel-Écoute à coordo.telecoute@benevoleenaction.com .

Veuillez noter que seules les personnes retenues seront contactées.