



OFFRE D'EMPLOI : Remplacement à durée indéterminée Responsable du service de popote roulante

COMPÉTENCES RECHERCHÉES : Sens de l'organisation et capacité en gestion des opérations, bonne maîtrise des outils bureautiques, gestionnaire d'équipe bénévoles.

APTITUDES : Bonne capacité d'adaptation et de gestion des priorités, capacité à interagir auprès de la clientèle aînée.

PRINCIPALES TÂCHES :

- Assurer le fonctionnement du service de popote roulante :
 - Effectuer le suivi administratif des dossiers d'utilisateurs : prise de commande, facturation et suivi des comptes, statistiques
 - Assumer la réception des appels et les suivis auprès de notre clientèle majoritairement aînée : évaluation d'admissibilité, référencement vers autres services et ressources
 - Effectuer les commandes et assurer le suivi de la qualité auprès du service de traiteur
 - Assurer la gestion des routes de livraison et effectuer la livraison si requise
 - Assumer la gestion de l'équipe bénévoles : intégration, horaire, remplacement, informations de la route de livraison, formation et reconnaissance
 - Effectuer le suivi administratif des bénévoles : remboursement, statistiques
 - Appliquer la procédure en cas d'absence de l'utilisateur et intervenir sur place si nécessaire

QUALIFICATIONS REQUISES :

- Diplôme d'études collégiales dans un domaine pertinent ou expérience communautaire
- Bonne maîtrise des outils de bureautique; bonne maîtrise du français parlé et écrit
- Rigueur et excellente méthode de travail
- Expérience avec une clientèle vulnérable
- Capacité à travailler en équipe
- Bonne gestion du stress et des imprévus

CONDITIONS :

- Horaire de travail : 35 heures, de jour, du lundi au vendredi
- Date d'entrée en fonction : le plus tôt possible
- Salaire : à partir de 25,09 \$/heure
- Stationnement gratuit et café disponible sur place
- Accès à un gym privé

Déposer votre candidature : Convergence action bénévole, 10 rue Giguère, Lévis G6V 1N6 à l'attention de Caroline Gosselin, directrice, ou par courriel à : coordo.soutienadomicile@benevoleenaction.com

Convergence action bénévole vise à promouvoir le développement de l'action bénévole et offrir des services à la population. Ce poste est dédié aux services de soutien à domicile qui ont pour but d'apporter du soutien aux personnes ayant une incapacité temporaire ou persistante.